

Pårørenderådgivning på voksenområdet i Svendborg Kommune



Statusrapport for 2022



Indhold

Indledning	1
Fakta	2
Erfaringer på de 3 indsatsområder.....	3
Etablering og formidling	4
Fokuspunkter for det kommende år	5

Indledning

Som konsekvens af budgetforliget for 2023 blev der pr 1. marts 2022 ansat en pårørenderådgiver til pårørenderådgivning på Ældre-, Social- og Sundhedsområdet. Stillingen er normeret til 20 timer/ugen og er forankret i Ældreområdets Myndighedsafdeling.

Afgrænsningen i forhold til pårørenderådgivning er, at både den pårørende og den nærtstående skal være over 18 år, og mindst én af parterne skal være bosiddende i Svendborg kommune.

Formålet med tilbud om pårørenderådgivning er at imødekomme pårørendes behov for støtte og hjælp til at håndtere de tanker og udfordringer, der kan være, når ens nærtstående er syg eller på anden måde belastet.

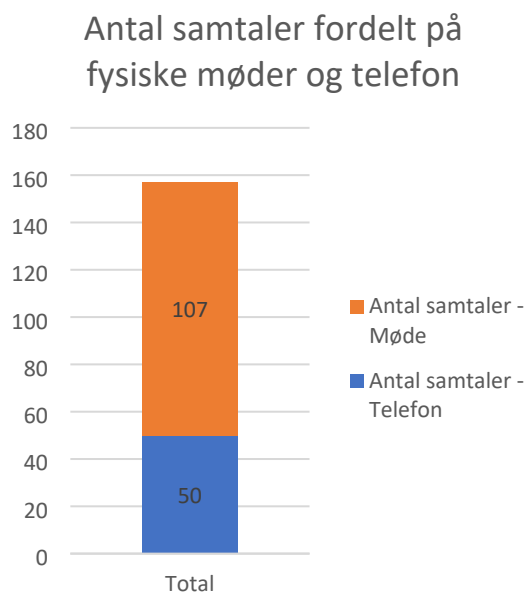
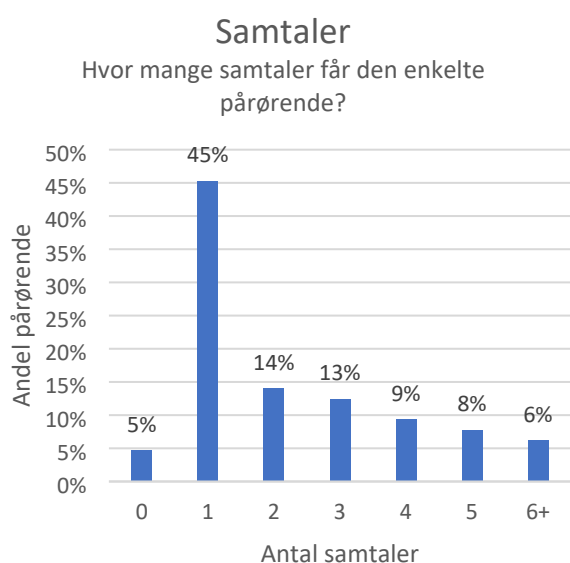
I opstartsåret har der særligt været prioriteret 3 indsatsområder:

- Generel vejledning til pårørende
- Individuelle samtaler
- Gruppetilbud

Fakta

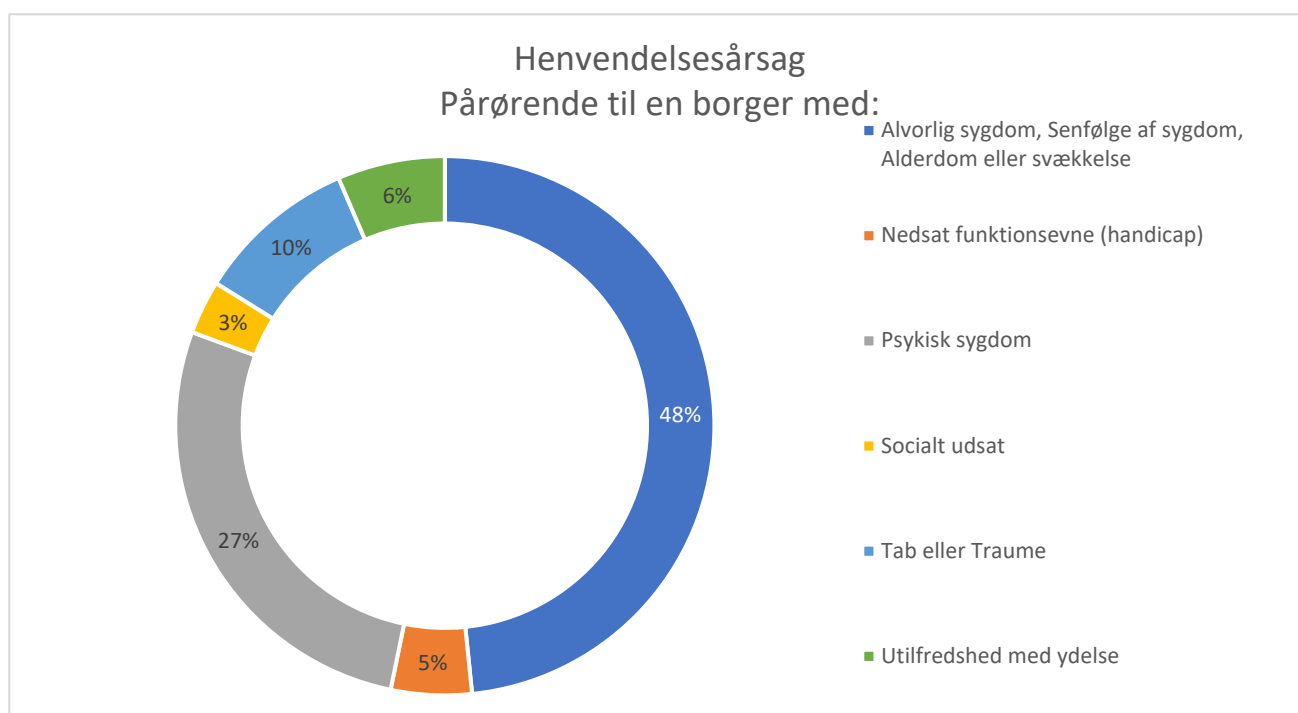
Der er 63 borgere, der har henvendt sig i perioden 1. april 2022- 1. april 2023.

Pårørenderådgiveren har i perioden haft i alt 157 individuelle samtaler. Som det fremgår af tabellen, er det forskelligt, hvor mange samtaler, den enkelte har brug for. Sammenlagt har 72% af borgerne, der henvender sig, behov for 1-3 samtaler. De 5 % der henvender sig, men ikke får en samtale er fx borgere, der ikke er i målgruppen, der henvises til et andet tilbud, eller som ikke ønsker et videre samtaleforløb efter en indledende snak.



Henvendelsesårsag

Nedenstående diagram viser, hvilke problematikker der er hos de borgere, som de pårørende henvender sig omkring:



Erfaringer på de 3 indsatsområder

Generel vejledning til pårørende

Den generelle vejledning er pårørendes mulighed for få hjælp til overblik og afklaring i forhold til forskellige kommunale og private ydelser.

Den generelle vejledning til pårørende strækker sig over et meget bredt spektrum af emner – på alle 3 velfærdsområder. Pårørende kontakter ofte pårørenderådgivningen som en 'indgang' til spørgsmål om kommunes organisation, ydelser og arbejdsgange.

Ofte er spørgsmålene konkrete og specifikke til en start, men undervejs i samtalen viser der sig jævnligt også et behov for en individuel samtale.

Det vil sige, at pårørenderådgiverens rolle som 'vejviser' også kan være en måde, hvorpå de pårørende kan række ud efter hjælp af mere personlig og følelsesladet karakter. Erfaringen viser, at den pårørende ofte har behov for at pårørenderådgiveren hjælper med at finde et mere varigt støtte-tilbud hos fx patientforeninger, frivillige foreninger og i private regi.

For at kunne give pårørende en god vejledning er det nødvendigt, at pårørenderådgiveren har et nært kendskab til organisationen og de muligheder og tilbud, der findes i og uden for organisationen. Derfor har der det første år været prioriteret introduktion af pårørenderådgiver i forhold til at få etableret et grundlæggende kendskab til såvel interne og eksterne tilbud.

Individuelle samtaler

De individuelle samtaler er pårørendes mulighed for individuel støtte.

Henvendelserne kommer enten fra den pårørende selv eller fra en henvisning fra andre instanser i kommunen (Fx visitatorer og hjemmeplejen).

Det sikres fra starten, at den pårørende er klar over, at der er tale om et støtte-tilbud og at pårørenderådgiveren ikke kan deltage i sagsbehandling, påvirke beslutninger, arbejdsgange eller lignende. Den pårørende gøres således bekendt med at pårørenderådgiveren er et tilbud om personlig støtte til den praktiske, sociale og følelsesmæssige belastning, det kan være at være pårørende.

Pårørenderådgiveren har et særligt fokus på ikke at komme for tæt på det, der er andres kerneydelse. Fx indgår pårørenderådgiveren ikke i fagspecifikke drøftelser med de pårørende om *hvorfor* afgørelser og arbejdsgange er, som de er. Her henvises til de afdelinger, der har den specifikke viden på området.

Fokus i samtalerne er altid på den pårørendes egen oplevelse af, hvordan det er at være pårørende. Samtalerne med de pårørende kommer ofte vidt omkring og indeholder som oftest en blanding af psykologisk støtte til den specifikke svære situation, den pårørende er i, vejledning om kommunens arbejdsgange - og ikke sjældent også et nødvendigt rum for at lufte frustrationer om ting, som

opleves svære, besværlige eller utilfredsstillende for den pårørende. Dette kan handle om sagsbehandling og lovgivning, ydelsernes indhold eller tilrettelæggelse, ventetider eller de personlige udfordringer og ændringer, der sker i livet, når man bliver pårørende.

Den første samtale tilbydes som oftest inden for 1 uge efter henvendelse, ligesom der ikke har været begrænsning på, hvor mange individuelle samtaler, der er tilbudt.

Gruppetilbud

Gruppeforløb er et tilbud, der giver pårørende mulighed for at mødes med andre pårørende i samme situation og tilbyde et frirum, hvor man kan dele tanker og bekymringer.

Pårørenderådgiverens opgave er gennem korte tematiserede oplæg at tilbyde redskaber til de pårørende til at klare hverdagen og de belastninger, der kan være forbundet med at passe en nærtstående.

I efteråret 2022 blev der udbudt gruppeforløb for 'Pårørende til borgere der modtager hjemmepleje' og 'Pårørende til unge mellem 18 og 30 år med et medfødt eller tidligt erhvervet handicap'. Sidstnævnte gruppe fik kun én tilmelding og måtte derfor aflyses.

Gruppe for **pårørende til borgere der modtager hjemmepleje** blev gennemført med 6 deltagere. Forløbet var af 8 gange 2,5 time og blev positivt evalueret af deltagerne ved forløbets afslutning. Erfaringen var, at de pårørende både havde en oplevelse af at være blevet støttet til bedre at kunne holde til det store pres, det er at tage sig af en syg nærtstående - og at de samtidig alle udtrykte stor glæde og lettelse ved at have delt erfaringer og følelser med mennesker i en lignende situation som dem selv.

Gruppen har holdt gensynsmøde 2 gange med deltagelse af pårørenderådgiveren og et 3. møde er planlagt inden sommer 2023. Forløbet er aktuelt startet igen i foråret 2023 – også denne gang med 6 deltagere.

Endelig har der været planlagt 2 forløb af kortere varighed i samarbejde med Sundhedshuset. Dels et tilbud om 2 møder til kræftpatienter og deres pårørende – dels et tilbud til pårørende til patienter med KOL, diabetes eller hjerte- karsygdomme. Begge tilbud skulle indgå i de allerede eksisterende tilbud fra Sundhuset til disse patientgrupper. Forløbene blev grundet for få tilmeldinger ikke gennemført.

I 2023 er der afholdt 2 temamøder for kræftpatienter og deres pårørende. Og der er yderligere 2 planlagte temamøder.

Etablering og formidling

Det første år har været præget af at få opstartet en helt ny funktion.

Der er udarbejdet generel reklame for funktionen, så borgere i kommunen er bekendt med at tilbuddet findes. Ligeledes er der arbejdet med bredt at oplyse interne og eksterne samarbejdspartnere om muligheden for at henvise til tilbuddet og ikke mindst, hvad tilbuddet indeholder. Der er udarbejdet pressemateriale og pjecer med information til borgere, pårørende, samarbejdspartnere og personale.

Der har været fokus på formidling af pårørenderådgivningen i lokale medier, Impulser, til informationsarrangementer samt Svendborg Kommunes sociale medier. Pårørenderådgiveren har desuden holdt møder med samarbejdspartnere som foreninger og frivillige organisationer samt oplæg for blandt andet Seniorrådet, samt ledere og medarbejdere på Senior-, Social-, og Sundhedsområdet i Svendborg Kommune.

Netværk og udvikling

Foruden den daglige drift har pårørenderådgiveren i Svendborg kommune haft fokus på en fortsat erfaringsudveksling og kompetenceudvikling for at sikre en kvalificeret støtte og rådgivning til pårørende. Dette er bl.a. gjort via deltagelse i faglige netværk og kurser.

Fokuspunkter for det kommende år

Pårørenderådgivningen er kommet godt fra start. Der vil i det kommende år være fokus på:

- Udbredelse af kendskabet til pårørenderådgiverfunktionen, til såvel borgere som samarbejdspartnere, både eksternt og internt i kommunen
- Fortsættelse af individuelle samtaler
- Gruppeforløb for pårørende til borgere, der modtager hjemmepleje
- At undersøge og afprøve, hvor det yderligere vil være hensigtsmæssigt at igangsætte gruppetilbud
- At identificere 'allerede eksisterende arbejdsgange' hvor pårørenderådgiveren med fordel kan indgå
- Udvikling af samarbejdet med frivillige organisationer og patientforeninger, ledere, medarbejdere i kommunen ift. pårørenderådgivning